

# Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении информации, которую ООО «Колнаг» могут получить о Пользователе во время использования Пользователем сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг (далее — Услуги) и в ходе исполнения любых соглашений и договоров с Пользователем.

Настоящая Политика объясняет, каким образом ООО «Колнаг» обрабатывает и защищает персональные данные Пользователей. ООО «Колнаг» вправе опубликовать дополнительные или измененные положения Политики. Для конкретных Услуг, ООО «Колнаг» вправе также публиковать дополнительные положения, дополняющие и/или изменяющие настоящую Политику.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется непосредственно на данный Сайт и на информацию, получаемую с его помощью. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о нашем Сайте и с которых могут делаться ссылки на Сайт, а также ссылки с этого Сайта на другие сайты сети Интернет.

Используя Услуги и предоставляя ООО «Колнаг» информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ч.1. ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», Пользователь:

- выражает согласие на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иное использование предоставленной и/или полученной информации, соответствии с настоящей Политикой;

## **1. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает ООО «Колнаг»**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя/персональной информацией» понимаются:

1.1.1. Персональные данные (фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес, контактный телефон и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу), которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно, в т.ч. при регистрации (создании учётной записи) на Сайтах или в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Обезличенные данные, автоматически получаемые ООО «Колнаг» в процессе нахождения пользователя на любой странице Сайтов, при помощи, установленного на устройстве пользователя программного обеспечения: IP- адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайтов), время доступа, адрес запрашиваемой страницы и иная подобная информация.

1.2. ООО «Колнаг» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ООО «Колнаг» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. ООО «Колнаг» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ООО «Колнаг».

## **2. Цели обработки персональных данных пользователей**

2.1. ООО «Колнаг» обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества услуг.

2.2. Персональные данные пользователя ООО «Колнаг» может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

2.2.2. Предоставление пользователю своевременных и персонализированных Услуг и предложений (в том числе рекламного характера).

2.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

2.2.4. Обратная связь с Пользователем для предоставления информации по запросу Пользователя.

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

2.2.6. Осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Колнаг».

### **3. Передача персональных данных пользователя третьим лицам**

3.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе.

3.2. ООО «Колнаг» вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.

3.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на ООО «Колнаг» настоящей политикой и законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

#### **4. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей**

ООО «Колнаг» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Персональные данные хранятся до момента прекращения деятельности ООО «Колнаг» либо до момента достижения Целей обработки персональных данных пользователей. Максимальный срок хранения персональных данных – 5 лет с момента их получения от Пользователя.

#### **5. Права и обязанности Пользователя**

5.1. ООО «Колнаг» предпринимает разумные и возможные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в ООО «Колнаг».

5.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку ООО «Колнаг» персональных данных путём направления письменного уведомления с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных» на адрес: ул. Астахова, д. 4, корпус 5, г. Коломна, Московская область, 140405, при этом отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайтов, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных, что может сделать невозможным пользование Услугами ООО «Колнаг».

5.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в ООО «Колнаг» для чего вправе направить письменный запрос с пометкой «запрос информации о порядке обработки персональных данных» на адрес: ул. Астахова, д. 4, корпус 5, г. Коломна, Московская область, 140405.

5.4. Для исполнения положений в п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики ООО «Колнаг» может потребовать подтвердить личность Пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

## **5. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки клиентов ООО «Колнаг» ([kolomna.kolnag@yandex.ru](mailto:kolomna.kolnag@yandex.ru)).